

### **Dados do Candidato**

**Data:** 30/11/2024

**PROCESSO SELETIVO:** Pós – Graduação em Gestão Empresarial

**Local:** FACULDADE MUNICIPAL DE PALHOÇA

**Nome:**

**CPF:**

**Data de Nascimento:**

## **INSTRUÇÕES GERAIS**

1. Sua avaliação consta vinte questões objetivas: cinco de Língua Portuguesa (Questões 1 a 5); cinco específicas sobre Palhoça (Questões de 6 a 10); cinco sobre atualidades (Questões de 11 a 15); cinco sobre Gestão Empresarial (Questões de 16 a 20); e uma questão discursiva.
2. Leia atentamente a sua avaliação antes de respondê-la.
3. Use caneta de tinta **azul** ou **preta** para preencher a Folha de Resposta.
4. Folhas de Resposta rasuradas e/ou danificadas serão anuladas.
5. Não é permitido o uso de nenhum tipo de corretivo.
6. Não é permitido o uso de aparelho eletrônico. Desligar e guardar em local indicado.
7. Não é permitido empréstimo de material, uso de rascunho ou qualquer tipo de consulta.
8. Esta avaliação é um documento. Não é permitido rasgar, rasurar ou danificar nenhuma das folhas da prova.
9. Após o término, entregue o caderno de provas e o cartão resposta ao fiscal.



**LÍNGUA PORTUGUESA (Questões 1 a 5). As questões devem ser respondidas a partir do texto abaixo.**

**Contorno Viário tem resultados positivos e promissores nos primeiros dias de operação**

Dados aferidos, entre 10 e 22 de agosto, apontam redução no número de acidentes e tráfego mais fluido nos sentidos Norte e Sul da via

Com 50 km de pista dupla, 6 acessos por trevos, 4 túneis duplos e 21 passagens em desnível, o Contorno Viário da Grande Florianópolis, inaugurado em 10 de agosto, já mostra os primeiros indícios de seu objetivo primordial: desafogar o trânsito no trecho principal da BR-101 que dá acesso à Capital, Florianópolis. Agora, os motoristas podem fazer a travessia que intersecciona as cidades de São José, Biguaçu e Palhoça em cerca de 40 minutos, poupando 50% do tempo de viagem em horários de pico.

Na medição dos 13 primeiros dias de operação, mensurados de 10 a 22 de agosto, foram registrados 13% a menos acidentes entre o km 177 ao km 219 da BR-101, comparado ao mesmo período anterior.

Ainda de acordo com essa amostragem, que não é definitiva por conta do pouco tempo de operacionalidade, entre 10 e 22 de agosto foram registrados 55.178 veículos trafegando no sentido Sul e 50.746, no sentido Norte. Com isso, concluiu-se que há uma média diária de tráfego de 4.244 veículos no sentido Sul e 3.904 no sentido Norte, totalizando 8.148 veículos bidirecionais.

Desta forma, este projeto ambicioso, cujo investimento total da concessionária Arteris Litoral Sul chegou a R\$3,9 bilhões, já cumpre a estimativa prevista de melhorar a mobilidade para quem circula e o compromisso com o desenvolvimento econômico local, ao facilitar a logística e a circulação de bens e pessoas.

José Acácio Júnior, gerente de Operações da Arteris Litoral Sul, afirma que ainda é prematuro fazer uma análise aprofundada com um recorte de período de funcionalidade tão curto, mas destaca as mudanças claras no trânsito na região da Grande Florianópolis após a inauguração do Contorno Viário da Grande Florianópolis.

“Uma análise mais aprofundada só poderá ser feita a partir do terceiro mês de operação. Aí sim teremos um período maior para comparar os comportamentos anterior e atual após a entrega do Contorno Viário da Grande Florianópolis. Inicialmente, haverá um período de maturidade

dos condutores em razão do Contorno operando e tirando os veículos pesados que antes trafegavam, em sua grande maioria, na BR-101. Com isso, nós temos mais espaço para os veículos leves no tronco principal da rodovia, e com isso se acomoda melhor o tráfego. O resultado esperado disso é a redução dos acidentes e das fatalidades, além de uma melhora considerável na trafegabilidade desse trecho”, explica ele.

Segundo a concessionária, as estimativas para os primeiros dias de operacionalidade do Contorno Viário até o final de 2024 estão dentro do previsto na época da concepção do projeto e da execução das obras. A Arteris dimensiona que entre 15 e 20% do tráfego que antes estava na travessia da Grande Florianópolis pelo tronco principal da BR-101 já começa a mergulhar para o Contorno Viário. E a tendência é que este número aumente até o final do ano.

“Nós percebemos que muitas transportadoras ainda não estão com a rota dos caminhões atualizada. Assim, ainda estão trafegando na sua rota principal, que é pelo tronco da BR-101. Mas aos poucos isso está sendo corrigido e as empresas estão colocando seus caminhões na rota do Contorno. Fizemos recentemente uma atualização no sistema que gerencia as autorizações especiais de tráfego para veículos superdimensionados, indicando a rota do Contorno Viário como alternativa e não mais a rota da BR-101. Também temos percebido que o tráfego pelas BR-282, BR -281 e SC-407, além da Estrada Geral dos Três Riachos, também têm sido desafogados pelo Contorno Viário”, complementa o gerente da Arteris.

[...]

<https://ndmais.com.br/infraestrutura/contorno-viario-tem-resultados-positivos-e-promissores-nos-primeiros-dias-de-operacao/>

## PORTUGUÊS (Questões 1 a 5)

### Questão 1

Quanto ao gênero, o texto pode ser definido, como:

- (a) notícia
- (b) editorial
- (c) coluna
- (d) crônica
- (e) reportagem

### Questão 2

Assinale a alternativa **CORRETA** a partir da leitura trecho: "José Acácio Júnior, gerente de Operações da Arteris Litoral Sul, afirma que ainda é prematuro fazer uma análise aprofundada com um recorte de período de funcionalidade tão curto, mas destaca as mudanças claras no trânsito na região da Grande Florianópolis após a inauguração do Contorno Viário da Grande Florianópolis.

- (a) o trecho destacado funciona como um aposto
- (b) o trecho destacado funciona como um advérbio de lugar
- (c) o trecho destacado funciona como um vocativo
- (d) o trecho destacado funciona com um predicativo do sujeito
- (e) o trecho destacado funciona como um adjunto adnominal

### Questão 3

No trecho "Desta forma, este projeto ambicioso, cujo investimento total da concessionária Arteris Litoral Sul chegou a R\$3,9 bilhões, já cumpre a estimativa prevista de melhorar a mobilidade para quem circula e o compromisso com o desenvolvimento econômico local, ao facilitar a logística e a circulação de bens e pessoas", a **coesão textual** é garantida, principalmente, pelo uso de:

- (a) Palavras de ligação que indicam oposição.
- (b) Elementos que estabelecem uma sequência temporal.
- (c) Expressões que introduzem causa e consequência.
- (d) Recursos referenciais que retomam e especificam elementos do texto.
- (e) Repetições de palavras-chave para reforçar a ideia principal.

### Questão 4

No período "Agora, os motoristas podem fazer a travessia que intersecciona as cidades de São José, Biguaçu e Palhoça em cerca de 40 minutos, poupando 50% do tempo de viagem em horários de pico.", a palavra "**intersecciona**" está conjugada no:

- (a) Presente do indicativo, na primeira pessoa do singular
- (b) Presente do indicativo, na terceira pessoa do singular
- (c) Pretérito perfeito, na primeira pessoa do singular
- (d) Pretérito imperfeito, na terceira pessoa do singular
- (e) Futuro do presente, na terceira pessoa do singular

### Questão 5

Assinale a alternativa que indica o principal objetivo do Contorno Viário da Grande Florianópolis, conforme descrito no texto.

- (a) Aumentar a quantidade de veículos circulando na região.
- (b) Investir na construção de mais vias alternativas.
- (c) Desafogar o trânsito no trecho principal da BR-101 que dá acesso à Capital, Florianópolis.
- (d) Melhorar a infraestrutura dos acessos por trevos e túneis.
- (e) Reduzir o tempo de viagem para veículos pesados.

## PALHOÇA (Questões 06 a 10)

### Questão 6

Assinale a alternativa que indica o nome do fundador de Palhoça:

- (a) Caetano Silveira de Mattos
- (b) Vicentino Domingos Peixoto de Brito
- (c) Aniceto Zacchi
- (d) Matheus Caetano de Souza
- (e) Domingos Peixoto de Brito

### Questão 7

Assinale a alternativa que indica o nome do fotógrafo que eternizou a memória e a história de Palhoça em imagens:

- (a) Claudir Silveira
- (b) Gedalvo José dos Passos
- (c) Nicolau Nagib Nahas
- (d) Gercino José dos Santos
- (e) Venceslau Bueno

**Questão 8**

Assinale a alternativa que indica o nome do ex-governador de Santa Catarina que nasceu em Palhoça:

- (a) Celso Ramos
- (b) Colombo Machado Sales
- (c) Luiz Henrique da Silveira
- (d) Pedro Ivo Campos
- (e) Ivo Silveira

**Questão 9**

Assinale a alternativa que indica o nome do festival de música realizado em 1974, no Estádio Renato Silveira, que marcou a história cultural de Palhoça:

- (a) PalhosRock
- (b) Rock in Palhoça
- (c) Palhostock
- (d) Palhoça Rock Festival
- (e) Metal Festival Rock

**Questão 10**

Na história do município de Palhoça, a “Praça das Bandeiras” presta homenagem aos municípios:

- (a) da Região da Grande Florianópolis.
- (b) de colonização açoriana.
- (c) da Região da Foz do Rio Cubatão.
- (d) que possuem fontes de águas termais.
- (e) que já fizeram parte do território de Palhoça.

**ATUALIDADES (11 a 15)****Questão 11**

Assinale a alternativa que indica o nome das reformas do presidente Javier Milei que mais gerou resistência na Argentina, em 2024:

- (a) Corte de subsídios e ajustes fiscais
- (b) Privatização do sistema de saúde
- (c) Adoção do dólar como moeda oficial
- (d) Nacionalização das indústrias de energia
- (e) Abandono das políticas ambientais

**Questão 12**

Assinale a alternativa que indica o nome da Política de Educação que visa democratizar o acesso ao ensino superior em Santa Catarina:

- (a) Ensino Superior para Todos
- (b) SC Futuro
- (c) Universidade Gratuita
- (d) Mais Educação
- (e) Universidade para todos

**Questão 13**

Assinale a alternativa que indica um dos principais temas de debate nas eleições presidenciais dos EUA de 2024, que dividiu fortemente as opiniões entre os candidatos:

- (a) Política monetária
- (b) Pena de morte
- (c) Inteligência artificial
- (d) Saúde pública
- (e) Imigração

**Questão 14**

Assinale a alternativa que indica a sigla da organização com atuação direta na guerra entre Rússia e Ucrânia:

- (a) OTAN
- (b) ONU
- (c) UNESCO
- (d) UNICEF
- (e) OEA

**Questão 15**

Assinale a alternativa que indica um dos principais objetivos discutidos pelos países do BRICS na cúpula de 2024:

- (a) A expansão dos BRICS para incluir países da Europa
- (b) A formação de uma aliança militar para defesa conjunta
- (c) A criação de uma moeda digital comum entre os países-membros
- (d) A redução das taxas alfandegárias entre os países
- (e) O apoio exclusivo aos setores de tecnologia e inovação

## ESPECÍFICAS SOBRE GESTÃO EMPRESARIAL (16 a 20)

### Questão 16

Drucker (1997), ao falar sobre trabalho em equipe, destaca a diversidade de equipes que uma organização tem. Para ele (1997, p. 78) “[...] as equipes são ferramentas. Assim sendo, cada uma tem seus usos, suas características, suas exigências e suas limitações.” **Sobre a organização de trabalhos em equipe, é correto afirmar que:**

- (a) Todas as equipes compartilham uma única estrutura e características que se aplicam uniformemente a qualquer situação, independentemente do contexto.
- (b) A decisão sobre qual equipe utilizar em uma situação específica é direta e não envolve considerações significativas sobre riscos ou resultados.
- (c) As equipes possuem usos, características, exigências e limitações específicas, sendo essencial que a gestão analise criteriosamente o contexto para escolher a equipe mais adequada.
- (d) A escolha da equipe apropriada é um processo complexo, pois as equipes podem ser eficazes em contextos variados, mas sua eficácia depende de uma análise cuidadosa das circunstâncias.
- (e) A eficácia de uma equipe é garantida independentemente de sua composição, já que todas as equipes são projetadas para funcionar em qualquer cenário organizacional.

### Questão 17

Drucker, em sua obra *Administando em tempos de mudança* (1997), fala sobre as projeções para este século. Segundo o autor, o século XX foi de transformações sociais, já o século XXI precisará ser de inovações políticas e sociais. **No que diz respeito às inovações políticas e sociais do século XXI, assinale a alternativa correta:**

- (a) O século XXI deverá focar em inovações políticas e sociais para lidar com os desafios contemporâneos, complementando as transformações sociais realizadas no século XX.
- (b) As inovações políticas e sociais vinculam-se à aplicação de tecnologias emergentes, com impacto direto sobre os modelos de governança.
- (c) Assim como no século XX, o foco principal do século XXI será as transformações financeiras, em detrimento das questões sociais.
- (d) O século XXI, ao contrário do século anterior, demandará inovações políticas e sociais.
- (e) As inovações políticas e sociais do século XXI devem integrar a participação cidadã e a transparência nos processos de governança.

### Questão 18

“Uma ‘base de dados’, por maior que seja, não é informação. Ela é minério de informação. Para que a matéria-prima se transforme em informação, ela precisa ser organizada para uma tarefa, dirigida para desempenho específico, aplicada a uma decisão” (Drucker, 1997, p. 87).

**Considerando o tema gestão da informação e do conhecimento, assinale a alternativa correta:**

- (a) Uma base de dados automaticamente se transforma em informação ao ser coletada, pois sua organização não depende de um propósito específico.
- (b) Dados brutos já podem ser considerados conhecimento organizacional, desde que sejam gerados em grande volume e armazenados adequadamente.
- (c) A gestão da informação e do conhecimento prioriza o armazenamento de dados, sendo desnecessário convertê-los em informações direcionadas a decisões práticas.
- (d) Para transformar uma base de dados em informação, é indispensável organizá-la e direcioná-la para atender tarefas ou decisões específicas.
- (e) Uma base de dados é sinônimo de informação, uma vez que ambas compartilham a mesma estrutura e utilidade no contexto organizacional.

### Questão 19

Drucker (1997) defende que as empresas são pagas para criar riquezas, não para controlar custos.

**Assinale a alternativa correta sobre a criação de riquezas nas empresas:**

- (a) A criação de riquezas independe de decisões estratégicas e planejamento a longo prazo, sendo suficiente a redução contínua de custos.
- (b) Controlar custos é mais importante do que criar riquezas, pois a eficiência operacional é o principal indicador de sucesso empresarial.
- (c) A criação de riquezas exige a integração entre decisões estratégicas, inovação e geração de valor para stakeholders, superando a mera redução de custos.
- (d) A responsabilidade primordial das empresas é gerenciar custos, pois isso conduz automaticamente ao crescimento sustentável e à criação de riquezas.
- (e) Empresas são projetadas para existirem a longo prazo, com foco na criação de riquezas por meio de inovação e geração de valor.

**Questão 20**

Uma gestão consegue dirigir suas ações estrategicamente se tiver informações suficientes para análise e produção de resultados. Para Drucker (1997), os executivos conseguem produzir um diagnóstico da empresa se tiverem: informações básicas, de produtividade, sobre competência e a respeito da alocação de recursos escassos.

**Assinale a alternativa correta sobre informações sobre competência:**

- (a) Informações sobre competência referem-se ao desempenho financeiro da organização, desconsiderando aspectos relacionados à inovação ou mudanças no mercado.
- (b) A competência de uma empresa deve ser avaliada pelos resultados positivos obtidos, sendo os resultados negativos pouco relevantes para o diagnóstico estratégico.
- (c) A análise das competências organizacionais deve priorizar dados quantitativos e históricos, em detrimento de fatores qualitativos como a adaptabilidade e as habilidades da equipe
- (d) As competências essenciais de uma organização diferem entre empresas e constituem uma parte central de sua identidade estratégica e vantagem competitiva.
- (e) Informações sobre competência dizem respeito à avaliação dos recursos físicos disponíveis, não envolvendo aspectos intangíveis como conhecimento e cultura organizacional.



**QUESTÃO DISCURSIVA DO LIVRO de Peter Drucker (1997), *Administrando em tempos de grandes mudanças*****ESTUDO DE CASO “Helena”**

“Helena” é gerente de uma empresa de tecnologia em um mercado altamente competitivo e inovador. Recentemente, a empresa passou por grandes mudanças devido à chegada de novos concorrentes e à evolução rápida das necessidades dos clientes. A pressão por resultados e adaptação tornou-se cada vez maior, exigindo que “Helena” reavalie constantemente os processos e estratégias da organização.

Inspirada pelas ideias de Peter Drucker (1997), no livro *Administrando em tempos de grandes mudanças*, Helena identificou três áreas cruciais para aprimorar:

**Inovação e Adaptabilidade:** Helena percebe que a inovação contínua é essencial para a sobrevivência da empresa. Ela acredita que os colaboradores precisam ser mais envolvidos na criação de novas soluções para os clientes e mais ágeis para responder ao mercado em mudança.

**Desenvolvimento de Competências:** Helena nota que sua equipe precisa de novas competências para lidar com as demandas do mercado, como habilidades digitais e pensamento analítico.

**Gestão do Conhecimento:** A empresa possui um vasto conhecimento acumulado, mas Helena sente que ele não está sendo plenamente aproveitado devido a falhas na comunicação entre as áreas e no registro das práticas bem-sucedidas.

**Elabore um texto dissertativo-argumentativo (entre 10 e 30 linhas), considerando o estudo de caso de “Helena”. Como orientação, atente-se às questões abaixo:**

Como Helena deve promover a inovação de maneira estruturada e contínua dentro da empresa?

Quais medidas Helena poderia implementar para garantir que sua equipe esteja sempre qualificada para enfrentar as novas demandas do mercado?

Como Helena pode aprimorar a gestão do conhecimento na empresa, de modo que o conhecimento adquirido seja utilizado de forma eficaz para atender às necessidades de um mercado em constante mudança?

Quais práticas de liderança Helena deve adotar para garantir que sua equipe se mantenha motivada e engajada, mesmo em um ambiente instável?

**Critérios de Avaliação:**

Compreensão dos conceitos da obra *Administrando em tempos de grandes mudanças* de Peter Drucker (1997) e sua aplicação prática no contexto do caso “Helena” (3,0 pontos).

Capacidade de propor soluções fundamentadas em Drucker (1997) e viáveis para o cenário (3,0 pontos).

Coerência e coesão na exposição das ideias e argumentos apresentados (2,0 pontos).

Atendimento às normas gramaticais e ortográficas da língua portuguesa (2,0 pontos).



**RASCUNHO PARA O TEXTO DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**FOLHA OFICIAL PARA O TEXTO DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO**

Concurso: Processo Seletivo Pós-Graduação em Gestão Empresarial

Nome: \_\_\_\_\_

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**CARTÃO-RESPOSTA****Dados do Candidato**

Data: 30/11/2024

Concurso: Processo Seletivo Pós-Graduação em Gestão Empresarial

Local: Faculdade Municipal de Palhoça.

Nome:

CPF:

	A	B	C	D	E
01	<input type="radio"/>				
02	<input type="radio"/>				
03	<input type="radio"/>				
04	<input type="radio"/>				
05	<input type="radio"/>				
06	<input type="radio"/>				
07	<input type="radio"/>				
08	<input type="radio"/>				
09	<input type="radio"/>				
10	<input type="radio"/>				
11	<input type="radio"/>				
12	<input type="radio"/>				
13	<input type="radio"/>				
14	<input type="radio"/>				
15	<input type="radio"/>				
16	<input type="radio"/>				
17	<input type="radio"/>				
18	<input type="radio"/>				
19	<input type="radio"/>				
20	<input type="radio"/>				

**Assinatura do Candidato - OBRIGATÓRIO**